

同成建設售後服務說明

◆ 期限

各建案之保固期限請依照購買契約及保固卡所載明為主。

◆ 維修認定標準

(一) 於保固期間內，由本公司維修服務技術人員檢視現狀認定：

(1) 非人為損壞：由本公司負責修繕。

(2) 人為損壞及其他事項(詳說明：除外事項)。

(二) 超過保固期間：

(1) 本公司秉持服務之理念，可提供線上免費相關諮詢服務。

(2) 若需本公司派工檢修，則酌收出工費\$300/次，相關衍生工料費用由買方支付。

◆ **買方協力義務**

- (一)維修施工期間，買方需配合維修施工人員並提供必要之協助(如在家等候維修人員、施工期間用水用電由客戶負擔)，來提高工作效率。
- (二)若維修範圍涉及鄰房、上下樓層住戶等(如：天花樓板、分戶牆漏水或排水管破裂等情形)，買方須與相關住戶協調提供必要維修場地。
- (三)維修標的若受客戶裝潢、設備等遮掩或覆蓋而不利維修作業進行，買方需自行移除並騰出維修作業空間。於維修施工作業範圍內，若易造成買方之裝潢或設備毀損之虞，買方需自行搬移或加以保護，否則本公司不負損害賠償之責。

◆ **換修建材品質**

保固維修之標的換修建材會因生產時間上差異、批號不同、甚或停產，本公司將以新品或近似產品更換，若買方因色差或花樣不同而有異議，得自行提供換修之建材，惟本公司僅負擔裝換之責。

◆ **除外事項**

下列各款不適用於本保固範圍

- (一)已逾保固期限者。
- (二)因天災或不可抗力因素(如：颱風、地震、火災、戰爭等)而生之損害。
- (三)買方自行或委託第三人增建、拆裝、改裝或移位再安裝等事由，本公司不負保固責任以及因此所生之損害。
- (四)未依正常方式操作、使用不當所致或可歸責於買方事由所生損害。
- (五)因氣候、自然現象等所致之材質變化損傷、褪色等(如：油漆、磁磚及勾縫日曬而褪色；石材受酸雨侵蝕；矽膠受氣候、濕氣產生漲縮裂縫、霉斑)。
- (六)消耗品、自然磨耗、老化之設備或材料(如：燈泡耗損；紗網日曬脆化；鍍飾表面使用致生磨耗痕紋；橡皮壓條老化等)。

- (七)植栽修剪、汰換、補植(含土壤與造景)及植栽、園藝、雕塑、造景等受強風、大雨、蟲害等所生之損害。
- (八)大樓公共設備之耗材、消耗品、自然褪色老化設備及材料、定期保養及安檢費用等。
- (九)大樓公共設備之電化設備(如：電扇、電視、電冰箱、冷氣等)、傢俱、裝潢、擺設、用品等。
- (十)大樓公共設備如：電梯、發電機、機械式停車位、空調設備、消防設備、監控系統及大樓淨水系統等，若未委託由原設備廠商施作定期保養維護致生之損害；汙水槽存槽、雨水回收池、公共水池等幹管、設備及抽水汞、揚水馬達等若未定期清理、保養維護致生之阻塞或損害。

◆ **其他注意事項**

- (一)維修服務完成後，買方須於『房屋售後服務單』上簽名確認，若買方無法配合辦理，視為保固期限屆滿，且本公司將不再提供後續維修服務。